Support-Infoblatt

Sie haben ein technisches Problem oder eine Frage zu Ihrer IT? Erreichen Sie unser Supportteam per E-Mail, Supportformular oder Telefon. Wenn nötig, helfen wir per Fernwartung direkt an Ihrem Gerät.

So erreichen Sie uns

Bevorzugter Weg

Support per E-Mail

support@cloudandmore.at

Für alle Anfragen, am besten mit Screenshot der Fehlermeldung.

Telefonischer Support

+43 2252 890340

Bei dringenden Störungen, die Ihre Arbeit erheblich beeinträchtigen.

Support über Formular

cloudandmore.at/helpdesk

Anliegen Schritt für Schritt erfassen, Screenshots direkt anhängen.

IHR ZUGANGSCODE

Code anfordern: +43 2252 890340

Fernwartung mit TeamViewer QuickSupport: Download auf unserer Helpdesk-Seite. Bitte erst starten, wenn wir Sie dazu auffordern.

Helpdesk-Zeiten

Montag – Donnerstag	08:00 – 17:00 Uhr
Freitag	08:00 – 14:00 Uhr
Wochenende und Feiertage	geschlossen

Warum schriftlich?

Anfragen per E-Mail oder Supportformular können wir sofort zuordnen und bearbeiten. Meldungen per Telefon, SMS oder WhatsApp müssen wir erst manuell erfassen. Das verzögert die Bearbeitung.

Wichtig: Keine Passwörter oder Zugangsdaten per E-Mail oder Formular senden.

Das ist zu beachten, damit wir Ihnen schnell helfen können

01 Aussagekräftiger Betreff
Kurz beschreiben, worum es geht, z. B. „Outlook – E-Mails können nicht gesendet werden“.

02 Problembeschreibung
Was funktioniert nicht? Seit wann besteht das Problem? Sind weitere Mitarbeiter betroffen?

03 Auswirkungen
Können Sie eingeschränkt weiterarbeiten oder ist Ihre Arbeit vollständig unterbrochen?

04 Screenshot oder Foto
Fügen Sie nach Möglichkeit die angezeigte Fehlermeldung bei.

GESCHÄFTSBÜRO
cloud and more consulting GmbH
Brown-Boveri-Straße 8/1/12
2351 Wiener Neudorf
Österreich

KONTAKT
Tel. +43 2252 890340
Fax +43 2252 890340-15
office@cloudandmore.at
www.cloudandmore.at

FIRMENSITZ
Melker Gasse 12, 2500 Baden
FN 406846 d
LG Wiener Neustadt
GF Mag. Wolfgang Lindorfer

BANKVERBINDUNG
Raiffeisenbank Region Baden
IBAN AT21 3204 5000 0106 0078
BIC RLNWATWWBAD
UID ATU68273539